

נובמבר 2012  
כסלו תשע"ג

## הצהרת האיכות של השירותים להגנת הצומח ולביקורת

ההנהלה רואה הזדמנות בצורך לתת מענה לסביבה הגלובאלית המשתנה ועל כן החליטה ליישם את מערכת ניהול האיכות על פי דרישות תקן ת"י

### ISO 9001:2008 ו- ISO 17025

ההנהלה מתחייבת לעמוד בכל הדרישות התחקיות המתחייבות מתחום עיסוקו של הארגון (תקנים לאומיים ובינלאומיים, תקנות, צווים וכל דין אחר), לרבות דרישות לקוח בתחום האיכות.

ההנהלה תבטיח יישום תהליך של שיפור מתמיד שיתבסס על קביעה תקופתית של מטרות ויעדים בתחומי האיכות, במטרה להבטיח את שביעות רצון לקוחותיה ולתת מענה מיטבי לצרכיהם וציפיותיהם.

יישום מדיניות האיכות מבוצע במסגרת פעילות מובנית של הבטחת איכות ואחזקת מערכות ניהול איכות בהתאמה לתקני ניהול רלוונטיים בארגון, ותיסקר תקופתית על מנת לוודא את מידת עדכונה, האפקטיביות שלה בהשגת מטרות ההנהלה ומידת יישומה והטמעתה בכל דרגי הארגון.

מדיניות זו תופץ ותוסבר בתוך הארגון ומחוצה לו ע"פ דרישת גורמים חיצוניים, שותפים עסקיים ובעלי עניין אחרים.